



**PR-16080002040100**      Seat No. \_\_\_\_\_  
**M. Com. (Sem. IV) (CBCS) (w.e.f. 2016) Examination**  
**August - 2020**  
**Organizational Behaviour**

Time :  $2\frac{1}{2}$  Hours]

[Total Marks : 70

1    વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂક એટલે શું ? મૂલ્યો અને વલણ યોગ્ય ઉદાહરણો સાથે      20  
સમજાવો.

**અથવા**

1    (અ) મેકગ્રેગરની થિયરી X અને થિયરી Y સમજાવો.      10  
      (બ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકના પડકારો સમજાવો.      10

2    નીચેના સમજાવો : (કોઈ પણ બે)      20  
(1) ટ્રાન્ઝેક્શનલ વિશ્લેષણ અને જોહરી વિંડો  
(2) આંતર-વ્યક્તિગત માહિતીસંચાર  
(3) જૂથ નિર્ણય પ્રક્રિયાના વિવિધ તબક્કાઓ  
(4) ડેલ્ફી તકનિક

3    નીચેના સમજાવો : (કોઈ પણ બે)      15  
(1) હર્ઝબર્ગનો બે પરિબળ સિદ્ધાંત  
(2) ઈઆરજી થિયરી  
(3) માસ્લોનો જરૂરિયાતોનો કોટીકમ સિદ્ધાંત  
(4) પ્રેરણા અને સંસ્થાકીય અસરકારકતા

4    નેતૃત્વ એટલે શું ? નેતૃત્વના વિવિધ સિદ્ધાંતો સમજાવો.      15

**અથવા**

4    સત્તા અને સંઘર્ષ યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.      15

**ENGLISH VERSION**

1    What is Organizational Behaviour ? Explain values and attitudes with      20  
      suitable examples.

**OR**

1    (a) Explain McGregor's Theory X and Theory Y.      10  
      (b) Explain challenges of Organizational Behaviour.      10

- 2** Explain the following : (any **two**) **20**
- (1) Transactional analysis and Johari Window
  - (2) Inter-personal communication
  - (3) Various stages in the Group decision making process
  - (4) Delphi technique.
- 3** Explain the following : (any **two**) **15**
- (1) Herzberg's two factor theory
  - (2) ERG theory
  - (3) Maslow's need Hierarchy theory
  - (4) Motivation and organizational effectiveness.
- 4** What is leadership ? Explain various theories of leadership. **15**
- OR**
- 4** Explain power and conflict with suitable example. **15**
-